



天主教伍華中學
Ng Wah Catholic Secondary School

香港九龍新蒲崗
彩虹道五號
電話：2383-8077
傳真：2718-2543
5 CHOI HUNG ROAD,
SAN PO KONG,
KOWLOON, HONG KONG
TEL : 2383-8077
FAX : 2718-2543

敬啟者：

【中一至中六級：學校處理投訴指引事宜】

本校一直以來持開放態度，廣納及包容不同意見，檢視相關政策、制度和措施，找出是否仍有可改善的空間，以確保學校的行政管理能不斷優化，更臻完善。若有關意見或投訴源於誤解或溝通不足，學校會以誠懇的態度，耐心向有關人士解釋，以釋其疑慮。不過，我們亦理解學校有時或會面對個別人士某些極不合理的行為，以致虛耗校方大量的人力和時間，甚至妨礙學校的運作或服務。

因此，本校按照教育局的指引，制定適當的政策及措施，協助學校處理投訴，以確保學校運作不會受到影響。家長及學生可從學校網頁下載閱覽「學校處理投訴指引」：首頁 > 學校行政 > 學校處理投訴程序。如有疑問，請致電 2383 8077 向副校長查詢。

此致

中一至中六級家長

李宛儀校長謹啟

2021 年 9 月 1 日

檔案編號：2122/09.008